

AVISO DE PRIVACIDAD

Cartagena Tailored Travel S.A.S, comercialmente conocido como Cartagena Tailored Travel, con domicilio en Cra. 2, El Centro, Cartagena de Indias, Provincia de Cartagena, Bolívar, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Respuesta a mensajes del formulario de contacto
- Prestación de cualquier servicio solicitado
- Gestión de reservas y cotizaciones de servicios turísticos.
- Confirmación y coordinación de servicios contratados.
- Atención al cliente y soporte.
- Envío de información relacionada con las reservas.
- Gestión de pagos y facturación.
- Cumplimiento de obligaciones legales y tributarias.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos de identificación y contacto, datos migratorios, datos patrimoniales y/o financieros.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Los datos personales podrán compartirse únicamente con proveedores necesarios para la prestación de los servicios contratados, tales como hoteles, operadores turísticos, empresas de transporte, restaurantes, proveedores de actividades, pasarelas de pago y autoridades competentes cuando la ley lo requiera.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales

para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de Al mismo correo electrónico desde el cual se recibió la solicitud o al correo electrónico registrado por el titular. En caso de ser necesario, la respuesta podrá enviarse mediante otros medios de contacto proporcionados por el titular, como teléfono o WhatsApp.. La respuesta a su solicitud será atendida en un plazo máximo de 15 días hábiles.

DATOS RECABADOS POR EL SITIO WEB

Nuestro sitio web recaba automáticamente los siguientes datos:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario

CONTACTO

Para más información sobre este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico: soporte@cartagenatailoredtravel.com

Sitio web: <https://www.cartagenatailoredtravel.com/>

Última actualización: 6/7/2026