

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CARTAGENA TAILORED TRAVEL

Última actualización: 6 de julio de 2026

1. Información General

Bienvenido a Cartagena Tailored Travel. Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con cualquiera de estas disposiciones, le recomendamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

Sitio web: <https://www.cartagenatailoredtravel.com/>

Correo: soporte@cartagenatailoredtravel.com

Dirección: Cra. 2, El Centro, Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia.

2. Objeto

Cartagena Tailored Travel ofrece servicios de planificación y coordinación de experiencias turísticas personalizadas, incluyendo diseño de itinerarios, reservas de hospedaje, transporte, traslados, tours, actividades y otros servicios complementarios.

3. Reservas

Toda reserva estará sujeta a disponibilidad y solo se considerará confirmada una vez recibido el pago correspondiente y enviada la confirmación por un canal oficial.

4. Precios y Pagos

Los precios podrán modificarse hasta la confirmación de la reserva. Una vez confirmada, cualquier cambio solicitado por el cliente podrá generar costos adicionales.

5. Servicios Personalizados

Los servicios especiales estarán sujetos a disponibilidad y cotización independiente.

6. Cancelaciones y Reembolsos

Las políticas dependerán del servicio contratado y de las condiciones de los proveedores. Las condiciones aplicables serán informadas antes de confirmar la reserva.

7. Cambios en las Reservas

Toda modificación estará sujeta a disponibilidad y podrá generar costos adicionales.

8. Obligaciones del Cliente

El cliente deberá suministrar información veraz, cumplir horarios, portar la documentación requerida y respetar las condiciones de los operadores turísticos.

9. Servicios Prestados por Terceros

Muchos servicios son prestados por proveedores independientes. Cartagena Tailored Travel coordina dichos servicios, pero cada proveedor responde por su correcta ejecución.

10. Fuerza Mayor

La empresa no será responsable por eventos fuera de su control como clima, cierres de vías, restricciones gubernamentales, cancelaciones de vuelos u otros casos de fuerza mayor.

11. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Cartagena Tailored Travel se limitará a lo permitido por la legislación colombiana.

12. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web está protegido y no podrá reproducirse sin autorización.

13. Protección de Datos Personales

Los datos personales serán tratados conforme a la legislación colombiana y a la Política de Privacidad del sitio web.

14. Modificaciones

Los presentes términos podrán modificarse en cualquier momento y entrarán en vigor desde su publicación.

15. Legislación Aplicable

Estos términos se regirán por las leyes de la República de Colombia.